

Die Cargo Future Communications (CFC) GmbH ist eine Tochtergesellschaft innerhalb der Lufthansa Group und seit mehr als 20 Jahren ein solides Unternehmen mit einem Service Center am Standort Flughafen Hahn und Belgien. Das langjährige Unternehmen zeichnet sich durch seine kompetenten und hochqualifizierten Mitarbeiter aus.



**Zur Unterstützung im europäischen Kundenmarkt suchen wir zum schnellstmöglichen Termin mehrere Service Center Kundenbetreuer (m/w/g) mit italienischen oder französischen Sprachkenntnissen in Voll- oder Teilzeit am Standort Flughafen Hahn.**

**Ihre Aufgaben:**

- Annahme und systemgestützte Bearbeitung eingehender Kundenanrufe
- Kompetente Beratung und Betreuung der Kunden am Telefon und per Email
- Kundenorientierte Behandlung von Reklamationen und Beschwerden
- Telefonische und schriftliche Beantwortung aller Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit

**Ihr Profil:**

- Sehr gute bis gute italienisch/englisch oder französisch/englisch Kenntnisse in Wort und Schrift
- Überzeugende Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägtes Dienstleistungs- und Beratungsverständnis
- Freundliches, engagiertes Auftreten am Telefon
- Hohe Motivation, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Fundierte PC-Anwenderkenntnisse (MS-Office, Internet)

**Wir bieten:**

- Ausbildung zum Spezialisten im Luftfrachtbereich
- Adäquate Bezahlung nach erfolgreicher Einarbeitung sowie vergünstigte Firmenleistungen (Side-Benefits)
- Work-Life-Balance Schichtsystem

**Sind Sie unsere Stimme?**

Dann senden Sie bei Interesse Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte an:  
**Anita Hackley-Meier, Personalabteilung, Gebäude 1335, 55483 Hahn-Flughafen oder per E-Mail [Anita.Hackley-Meier@dlh.de](mailto:Anita.Hackley-Meier@dlh.de) oder über unsere Homepage [www.cfc-callcenter.de](http://www.cfc-callcenter.de)**

