

Die CFC (Cargo Future Communications) GmbH ist seit über 18 Jahren ein mittelständiges Unternehmen mit einem Service Center am Standort Hahn und Belgien. Ein Schwerpunkt unserer Tätigkeit liegt in kommunikativer und kompetenter Kundenbetreuung.



Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen Kundenberater (m/w/g) in Vollzeit am Standort Flughafen Hahn.

Ihre Aufgaben:

- Annahme und systemgestützte Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Schwerpunkt 2nd Level Support im Rahmen des Helpdesks „eHD“ für den Kunden Lufthansa Cargo
- Verwaltung der Systemzugänge für alle Kunden bei der bei Lufthansa eingesetzten Applikationen im 24/7 Betrieb
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit **Helpdesks (Problemowner bis zur Behebung)**

Ihr Profil:

- Fundierte bis erweiterte PC-Anwenderkenntnisse (MS-Office, Internet)
- Ausgeprägtes Dienstleistungs- und Beratungsverständnis
- Gute bis sehr gute Kenntnisse in Englisch und Deutsch in Wort und Schrift
- Überzeugende Kommunikationsfähigkeit

Vorausgesetzte Kenntnisse:

- Abgeschlossene Ausbildung, Berufserfahrung, auch Quereinsteiger im Bereich der Kundenbetreuung
- PC und Outlook Kenntnisse

Erweiterte Anforderung:

- Zuverlässigkeitsüberprüfung (Führungszeugnis) durch Luftfahrtbehörde

Wir bieten:

- Ausbildung zum Spezialisten im Luftfrachtbereich mit Zertifizierung
- Adäquate Bezahlung nach erfolgreicher Einarbeitung sowie vergünstigte Firmenleistungen (Side-Benefits)
- Work-life-Balance Schichtsystem
- Zielführende langfristige Beschäftigung

Sind Sie freundlich, engagiert, motiviert, flexibel und teamfähig, dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte an die Personalabteilung an:

anita.hackley-meirer@dlh.de oder über unsere Homepage: www.cfc-callcenter.de

